

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

### A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, a feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget. Több termékcsoportból történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoportokba tartozó árukra vonatkozó szállítási és fizetési feltételek eltérhetnek egymástól, az egyes termékcsoportokra vonatkozó rendelkezések jelen feltételek végén külön mellékletben találhatóak meg.

### Egyéb feltételek

Az Éoplast Kft. ezúton tájékoztatja, hogy személyes adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Külön rendelkezés hiányában az Éoplast Kft a későbbiekben tájékoztatja Önt akcióiról és újdonságairól. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk! A termékoldalon található műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékspecifikációért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

### Szállítási információk

Házhoz szállítással történő rendelés esetén, kérjük átvételkor ellenőrizze tételesen a termék(ek) sértetlenségét, a csomagban foglalt egyéb kiegészítőket, a számlán szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni központunkba. Kérjük észrevételeiről tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, hogy a felmerült hibát mielőbb korrigálhassuk.

### A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg:

A vásárló, az áru átvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre. Az Éoplast Kft kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia és az áru visszaszállításának költségei őt terhelik.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, az Éoplast Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. (pl. alumínium kerítés, ablakpárkány, fix szúnyogháló, PVC lépcsőtakaró)

Amennyiben minőségi illetve szavatossági okokból termékünk kifogásolható a visszavásárlásra vonatkozó feltételek hasonlóak a fentiekben említettekhez.

### Adatvédelmi nyilatkozat:

Az Éoplast Kft. kijelenti, hogy minden személyes adatot véd és titkosan kezel. A hatályos adatvédelmi jogszabályok (így az 1992. évi LXIII. törvény) rendelkezéseit betartja, valamint tiszteletben tartja az Ön magánéletét. A megadott személyes információk harmadik fél részére soha, semmilyen körülmények között nem kerülnek kiadásra. Adatvédelmi Nyilvántartási Szám: NAIH-59204/2012. Tájékoztatjuk, hogy az oldalon való adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

### Rendelések tárolása

Az ön által leadott rendeléseket rendszerünkben tárolásra kerülnek. A megrendelését elküldése előtt módosíthatja.

### Adatbeviteli hibák javításáról

Ha ön elírásból, vagy adatai megváltozásának okából a regisztrációs adatait módosítani szeretné, bejelentkezést követően a Kosárban a "Számlázási cím adatok hozzáadása/szerkesztése" és/vagy a "Szállítási cím adatok hozzáadása/szerkesztése" gombokra kattintva ezt megteheti.

Felhasználónevet, jelszavát, megadott email címét bejelentkezést követően a főmenü "Profil módosítása" menüpontra kattintva módosíthatja.

Abban az esetben ha rendelését leadta és a rendelésen téves adatok szerepelnek, kérem telefonon történő értesítésünket.

### Árak

Az Éoplast Kft Webáruházban megadott árak Bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. Az árak a specifikált termékekre vonatkoznak, a leírásban szereplő feltételeknek megfelelően. Amennyiben az árak műszaki vagy bármilyen más ok miatt változtatásra kerülnének, az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon, faxon vagy email-ben megkeressük Önt. Az ilyen esetekben a megrendelést csak az új ár elfogadását követően tekintjük érvényesnek.

### Szavatosság, jótállás

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.3.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. Adatvédelmi Nyilvántartási Szám: NAIH-59204/2012.